

ICS 03.240

M 80

DB64

宁夏回族自治区地方标准

DB 64/T 1653—2019

快递服务质量规范

地方标准信息服务平台

2019 - 11 - 01 发布

2020 - 02 - 01 实施

宁夏回族自治区市场监督管理厅 发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 人员要求	1
4 收寄	1
4.1 总体要求	1
4.2 营业网点收寄	2
4.3 上门收寄	2
4.4 智能快件箱收寄	2
4.5 验视	2
4.6 封装	2
4.7 称重与计费	2
4.8 快递运单填写	2
4.9 录入收寄信息	2
5 分拣	3
5.1 总体要求	3
5.2 装卸	3
5.3 网点分拣	3
5.4 分拨中心集中分拣	3
6 封发	3
7 运输	3
8 投递	4
8.1 总体要求	4
8.2 按名址投递	4
8.3 智能快件箱投递	4
8.4 末端网点投递	4
8.5 代收	5
8.6 用户自取	5
8.7 用户协商	5
8.8 无法投递快件	5
8.9 无着快件	5
8.10 录入投递信息	5
9 其他服务环节	5